

الدورات والانشطة التدريبية لعمادة التطوير والجودة للربع الأخير من العام 2017م

برامج تدريبية في مفاهيم: الجودة، الإعتماد، التميز، والتطوير

أسبوع	التعديلات الحديثة علي نظم الجودة	1.
أسبوعان	تاهيل مديري الجودة	2.
شهران	التحليل الاداري والجودة	3.
أسبوع	نظم معلومات الاعتماد	4.
3 أيام	إدارة التميز	5.
أسبوعان	الانظمة المتكاملة للتدريب والتطوير	6.

برامج تدريبية في جودة القيادة وخدمة العملاء

أسبوعان	الجودة الشاملة لتدريب القيادات الوسيطة	7.
3 أيام	الممارسات والتميز في القيادة وتطوير بيئة تحفيزية لتحقيق الاهداف الاستراتيجية	8.
3 أيام	الأداء الإبداعي في إستراتيجية التعامل وخدمة العملاء	9.

برامج تدريبية في تطبيق الجودة بالمؤسسات ونماذج الجودة

أسبوعان	المفاهيم الحديثة في ادارة الجودة الشاملة بالمؤسسات	10.
3 أيام	التقييم الذاتي للمؤسسات باستخدام منطى رادار حسب نموذج التميز الاوروي EFQM	11.
3 أيام	الاتجاهات التنظيمية الابتكارية لتطوير اساليب العمل وتطبيقاتها وفق معايير التميز المؤسسى EFQM	12.
3 أيام	أساليب ربط الخطة الإستراتيجية بمعايير التميز المؤسسى والجوائز الوطنية	13.
3 أيام	التخطيط الإستراتيجي وبطاقات الأداء المتوازن حسب نموذج EFQM	14.
3 أيام	المقارنات المعيارية من اجل التميز حسب نموذج EFQM	15.
3 أيام	كيفية تصميم وتطوير بطاقات الأداء المتوازن حسب نموذج EFQM	16.
شهر	الجودة والسلامة المهنية	17.

برامج تدريبية في المعامل :

أسبوع	الجودة الشاملة في المختبرات والمعامل	18.
أسبوع	نظام ضمان الجودة في المستشفيات	19.

برامج تدريبية في التقويم الخارجي لأجل الجودة :

أسبوعان	برنامج تأهيل المقومين	20.
أسبوع	فنيات إعداد تقارير التقويم الخارجي	21.

أسبوع	نماذج المحاكاة (دورة متقدمة للمقومين الخارجيين)	.22
برامج تدريبية في جودة التسويق		
أسبوعان	نظام ادارة الجودة في الصادرات والواردات	.23
أسبوعان	المواصفات والمقاييس والجودة في المشتريات	.24
برامج تدريبية في جودة التعليم		
أسبوع	أساليب جودة التعليم والإعتماد الأكاديمي	.25
أسبوع	الجودة الشاملة للقيادات التربوية العليا	.26
3 أيام	أسس ومفاهيم دراسة التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي	.27
3 أسابيع	تطوير الأداء المهني للأستاذ الجامعي	.28
أسبوعان	ادارة الجودة الشاملة في المكتبات ومراكز المعلومات	.29
برامج تدريبية في نظام الآيزو (البيئة)		
أسبوع	-Environmental Management System- ISO 14001:2015& Internal Auditing	.30